

Laurence GALVEZ

101, rue Prunier
33300 BORDEAUX
Mobile : 06 61 89 27 85
Courriel : lgalvez@free.fr

Responsable de Communication



Compétences professionnelles

Mise place de stratégies de communication Internes /Externes

- Participation à la définition des stratégies et élaboration du plan de communication
- Définition des actions de communication
- Concevoir et faire réaliser les supports
- Gestion de la diffusion
- Garant de la complémentarité des supports et de la cohérence des messages.
- Accompagnement au changement
- Participation aux Comités de Direction et de Pilotage

Gestion opérationnelle des projets

- Piloter l'animation éditoriale de portail Internet /Intranet
- Expression des besoins, élaboration de proposition de supports, suivi de fabrication et de production
- Maîtrise de la chaîne graphique
- Organiser et animer des manifestations
- Coordonner les relations presse et les partenariats
- Suivi des prestataires, accompagnement des services et utilisateurs dans l'expression des besoins
- Evaluation des actions menées

Connaissance et Pratique du Secteur Public

- Maîtrise des procédures d'achat public en matière de communication
- Gestion de budget de cadre public,
- Relationnel Institutionnels y compris avec les cabinets et les élus.

Savoir faire, savoir être

- Aptitude au contact à l'écoute et au dialogue
- Management d'équipe (12 personnes).
- Maîtrise des délais
- Membre de l'APACOM (Association des Professionnels Aquitains de la Communication)
- Langues : Anglais, Espagnol niveau scolaire

Expériences professionnelles

Juillet 2009 - Mars 2010 - Agence Communication globale (Bordeaux) Chef de Publicité

- Mise en place d'évènement "Portes ouvertes"
- Suivi plan annuel AGIDECA : création de support Octobre Rose, suivi web, newsletter
- Réponse aux appels d'offres institutionnels

Octobre 2006 - Septembre 2008 - Mairie de Paris Responsable Adjointe Service Communication

- Chargée de mission – Direction Action Sociale Enfance Solidarités et Direction des familles et de la petite enfance
- Refonte des sites intranets, livret d'accueil, affiches
- Animation éditoriale, refonte de rubrique de paris.fr :santé, solidarités, petite enfance, insertion, personnes âgées, personne handicapées.
- Conception et suivi réalisation dépliants, brochures, affiches, journal interne
- Création et refonte de charte graphique de support

Janvier 2003 - Septembre 2006 - Mairie de Paris Responsable Adjointe du Service multimédia -

- Chargée de mission - Direction Générale Information Communication
- Refonte du site paris.fr, arborescence, création de services en ligne, animation éditoriale, suivi prestataire AMOA
- Accompagnement des services à la prise en main de l'outil de publication des contenus (formation)
- Campagne d'auto promotion en ligne, référencement, achats de mots clés

Mai 2000 - Mai 2002 - Agence Business Interactif (Digitas France) - Chef de projet Consultant

Grands comptes : Intranet MEDEF, Orange, The Phonehouse, Exposium

Etat civil & Formation

Née le 15 Février 1973 à Bayonne

2004 - 2007 - Formation pour l'encadrement supérieur - DRH de la Mairie de Paris

2007 - Animation d'équipe 2004 - Management de projet

2000 - DESS Communication et Multimédia - Université Paris II Sorbonne

